

جامعة نيف العربية للعلوم الأمنية

كلية الدراسات العليا

قسم العلوم الاجتماعية



# علاقة الضغوط النفسية ببعض المتغيرات الشخصية لدى العاملين في المرور بمدينة الرياض

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في  
العلوم الاجتماعية / الرعاية والصحة النفسية

إعداد

عياش بن سمير معزي العنزي

إشراف

أ.د. معن خليل العمر

١٤٢٥هـ

٢٠٠٤م

بسم الله الرحمن الرحيم

علاقة الضغوط النفسية ببعض المتغيرات  
الشخصية لدى العاملين في المرور بمدينة  
الرياض

/

..

" شكر "

:

.

..

.

.

.

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

Naif Arab University For Security Sciences

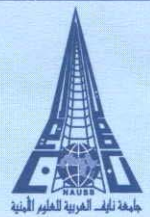


كلية الدراسات العليا

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

Naif Arab University For Security Sciences



كلية الدراسات العليا

--	--

	:
	:
	:
	:
	:


	:
	:
	:





%

( Powell & Enright, 1990 )

( Kobassa, 1979, P. 11 )

.( )

.

•  
•

.

•  
•

•

•

•

•

•

•

...

• ( ) •

•

•

•

•

•

•



.

•  
•

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

•  
•

•  
•

.

"

"

.

"

Lazarus

"

.

"

Gamelch

"

.

Murray

Beta

Alpha

. ( )

( )

( )

"

.

"

Cox & Mackay

.

" Candler

. ( ) "

:

.

:

:

( )

.

. ( ) .

( )

Hamacheck

( )

. ( ) .

"

( )



“

”

”

”

”  
·

( )

”

”

·

· ·

·  
”

”

”

( )

”

·

·

” ·  
·

( )

”

”

.

. "

" : ( )

. "

" : ( )

. "

" : ( )

. "

( )

" :

. "

" : ( )

)

. "(

" : : ( )

. "

:

.

:

"

Litwin & Stringer

.( ) ."

"

. ( ) "

"

( )

."

"

( )

." ( )

"

( )

"

.

.

•  
•

.

•  
•

.

.

(Stress)

( )

.

( )

.

( )

Lazarus

)

.

(1961

.

( )

.

( )

. ( ) .

:

( )

:

:( ) .

.

: .

.

:( ) .

(Harburg 1973)

(Sandler,1980)

.

: .

.

: .

. ..

: .

.

: .

. ...

⋮

⋮

.

. (                      ).

⋮

.

.

.(                      ) .

:

)

(

( )

Adaptation

( )

...

Adjustment

( )

(COX )

—



. ( ) .

( )

.

( )

(Coping)

.(Secondary Appraisal)

.

.

(Efforts to Manage)

(Stress)

.

(Coping)

. (1984,LAZAROS & FOLKMAN)

**(Primary Appraisal)**

:

.

.

**(Secondary**

:

.

**Appraisal)**

.

**(Coping)**

:

.

.

.

.

.

.( ) .

:

.

.

( )

:

.

(Appraisal- Focused Coping)

.

.

: \_\_\_\_\_ -

.

( )

.

:-

.

.

:-

.

:-

.

.

:-

( )

.

∴ \_\_\_\_\_ -

.

∴ ( ) \_\_\_\_\_ -

.

∴ \_\_\_\_\_

.

.

∴ \_\_\_\_\_ -

( )

.

:-

.

.

:-

.

.( ) .

:

Selye.H

:

.

.

.

.

.

:

: (

.

: (

.

: (

.

"

. ( ) "

:

.

•

•

• •

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

• ( ) •

•

)

.(

( )

.

.

.( )

( )

. ( ).

:

.

In Cox, ) .

. (1982, P.8



**Mcgrath : ( ) :**

:

.

.

- = :

Amount of .

. Stress

. Perceived Dimand :

. Perceived Capability :

. Coping :

( ).

:

.

.

:

.

.



:

. ( ) .

.

. ( ) .

.

. ( )

.

.

:

( ) /

(Ego)

. (ID )

. ( )

" "

" "

).

. (

:" "

" "

" "

" "

. ( ) .

" "

.

. ( )

:( )

. ( )

( )

.

.

.

( ) Perceived –Self

.

.

( )

( )

( )

.

.

—

—

.

.

.

.

.

( )

.

:

.

( )

.

.

.

.

.

Positive

regard

.

.

.

.

.

.

. (                      ).                      (                      )

(                      )

.(                      )                      (                      )

.

.

.

:

General Self- Concept :

.

:

)

(

)

)Ideal Self-Concept

(

....(

.

Repressed Self – Concept:

.

.

Private Self – Concept:

.

( )

)

.

(

.

.

( )

( )

.

( )

( )

. ( ) .

:

:

.

.

.



•

•

•

•

• ( )

•

•

•

•

)

• (

. ( ) .

. ( ) .

:

:

( Elton mayo )

( ) .

.( ) .

.

:

( Skinner )

. ( ) .

.

. ( ) .

**(Campble et. Al... ) :**

:

⋮

⋅

⋅

⋮

⋅

⋅

⋮

⋅

⋅

⋮

⋅

⋅

⋮

⋅

⋅

⋮

⋅

)

( ...

⋅

⋮

⋅

.

:

.

.

:

.

.

:

.

) .

.( -

: **Downey et al**

:

:

.

.

:

.

.

:

.

.

•

•

.

•

•

•

•

•

•

•

$$\cdot ( \quad - \quad )$$

Koys &amp; Thomas:

•

•

•

•

•

•

•

•

- 
- 

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

. : .  
. ( )

:

.

:

) .

. (

:

(Bloom & Wolk, 1987)

. ( )

:

:

:

:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

:

:

)

:(



.

:

:( )

:

.

.

:

:

:

:

:

.( )

.

(Petrie & Rotherman, 1982)

.( )

:

.

.

. ( ) :

( )

( )

( )

.

:

( )

:

.

.

.

) .

. (

. ( Kaye Ellen ) :

:( )

:

:

:

. ( ) .

(McBride, 1983 )

:

): .

.(

.

.

·  
·

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.



:

.

.

:

:



.

.

.

.

.

.

.

:

:

( )

)

.(

( )

( )

.

( )

.

( )

:

.

:

:

.

.

%

.

( )

( )

.

( )

. ( )

)

. (

⋮  
\_\_\_\_\_

( )

( )

( )

( , )

( , )( )

· ( , )

, =

·



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ :

(% ) ( )

(% , ) ( )

( )

( ) (% , )

: (% , )

(%)		
%		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( )

(% , ) ( )

(% , ) ( )

( , ) ( )

:

(%)		
-----	--	--

% ,		—
% ,		—
% ,		—
% ,		
%		

(% , ) ( )

(% , ) ( )

:

(%)		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( )

( )

( ) (% , )

( ) (% , )

(% , ) ( ) (% , )

:

(%)		
% ,		
% ,		

% ,		
% ,		
%		
% ,		
%		

(% , )

( )

( )

(% )

( )

(% , )

:

(%)		
% ,		
%		
% ,		
%		

( )

(% , ) ( ) (% , )

(% , ) ( )

( ) (% , ) ( )

( ) (% , )

(% , ) ( ) (% , )

(% , ) ( )

( ) (% , ) ( )

( ) (% , )

:

(% , )

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

( )

( ) (% , )

(% , )

:

(%)		
% ,		
% ,		
%		

:

:

	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,				%	
	'	,					
						%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
				,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					

		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,				%	
	'	,					
						%	
	'	,					
						%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,				%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					
		,		,	,	%	
	'	,					

		,		,	,	%	
	,	,					
		,		,	,	%	
	,	,					
				,	,	%	
	,	,					
		,		,	,	%	
	,	,					
		,		,	,	%	
, = (% , ) , =							

\_\_\_\_\_ -

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

:  
( ) (% ) ( )  
(% )

( ) :  
(% ) ( ) (% )  
.



:  
 ( ) ( % , ) ( )  
 . ( % , )  
 :  
 ( ) ( % , ) ( )  
 . ( % , )  
 ( ) :  
 ( ) ( % , )  
 . ( % , )  
 ( ) :  
 ( % ) ( ) ( % )  
 .  
 ( ) :  
 ( ) ( % , )  
 . ( % , )  
 :  
 ( ) ( % , ) ( )  
 . ( % , )  
 ( ) :  
 ( ) ( % , )  
 . ( % , )

:  
( ) (% , ) ( )  
 (% , )

( ) :  
(% , ) ( ) (% , )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

:  
( ) (% ) ( )  
(% )

(% ) ( ) :  
(% ) ( )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

( ) :  
(% ) ( ) (% )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

:  
( ) (% , ) ( )  
(% , )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

(% , ) ( ) :  
(% , ) ( )

( ) :  
( ) (% , )  
(% , )

( ) :

( ) (% , )  
.

( ) :  
( ) (% , )  
.

( ) :  
( ) (% , )  
.

( ) :  
( ) (% , )  
.

( ) :  
( ) (% , )  
.

( ) :  
( ) (% , )  
.

( ) :  
(% , ) ( ) (% , )

:

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % ) ( , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

.( % , ) ( , )

.

( , )

.( % , )

.

.( % ) ( , )

.

( , )

.( % , )

.

.( % , ) ( , )

.

( , )

.( % , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

.

.( % , ) ( , )

( % , ) ( , )  
( , )

.

⋮⋮

(% , ) ( ) ⋮  
(% , ) ( )  
( )

⋮ ( % , )

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( ) ⋮

(% , ) ( )

(% , ) ( )

⋮



(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , )

( )

:

( )

( )

(% , )

:

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( ) :\_\_\_\_\_

( )

( ) (% , )

(% , )

:

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( ) :\_\_\_\_\_

(% , ) ( )

(% , ) ( )

:

(%)		
-----	--	--

% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , )

( )

:

(% , )

( )

(% , )

( )

:

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( ) :\_\_\_\_\_

(% ) ( )  
(% , ) ( )

:

(%)		
% ,		
%		
% ,		
%		

(% , ) ( ) :\_\_\_\_\_

(% , ) ( )

( )

(% , )

:

(%)		
-----	--	--

% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( ) :\_\_\_\_\_

(% , ) ( )

( )

(% , )

:

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , ) ( ) :\_\_\_\_\_

(% , ) ( )

( )

(% , )

:

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , )

( )

:

(% , )

( )

(% , )

( )

:

(%)		
% ,		
% ,		
% ,		
%		

(% , )

( )

:

(% )

( )

( )

(% , )

:

(%)		
% ,		
%		
% ,		
%		

		%		
	,	,	,	
	,		,	
	,	,	,	
	,	,	,	
	,	,	,	

	'	'	'	
	'	'	'	
	'	'	'	
	'	'	'	
	'		'	
	'	'	'	
	'	'	'	
, = % , =				

:

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )



.

( , )

.( % )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % )

.

( , )

.( % , )

.

( , )

.( % , )

( % )

( , )

( , )

.

\_\_\_\_\_

:

\_\_\_\_\_

:

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

:

( , - )

.( , - )

:

\_\_\_\_\_

:

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

.( , )

:

\_\_\_\_\_

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

:

.( , )

:\_\_\_\_\_

:

( , )

:

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

.( , - )

:\_\_\_\_\_

:

( , - )

( , - )

$$(\quad, \quad -)$$

$$.(\quad, \quad -)$$

\_\_\_\_\_

∴\_\_\_\_\_

:

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

.( , )

∴\_\_\_\_\_

:

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

.( , )

∴\_\_\_\_\_

:

$$\begin{aligned} & \quad \quad \quad ( \quad , \quad - ) \\ & \quad \quad \quad . ( \quad , \quad - ) \end{aligned}$$

:

:

$$\begin{aligned} & \quad \quad \quad ( \quad , \quad ) \\ & \quad \quad \quad \quad \quad ( \quad , \quad ) \\ & \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad ( \quad , \quad ) \\ & \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad ( \quad , \quad ) \\ & \quad \quad \quad ( \quad , \quad ) \end{aligned}$$

:

$$\begin{aligned} & ( \quad , \quad - ) \\ & . ( \quad , \quad - ) \end{aligned}$$

:

:

$$( \quad , \quad )$$

:

$$\begin{aligned} & \quad \quad \quad ( \quad , \quad - ) \\ & \quad \quad \quad ( \quad , \quad - ) \\ & \quad \quad \quad \quad \quad ( \quad , \quad - ) \end{aligned}$$

$$( \quad , \quad - )$$



$$( \quad , \quad - )$$

$$\cdot \left( \quad , \quad - \right)$$

\_\_\_\_\_

•

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$( \quad , \quad - )$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$\left( \begin{array}{c} - \\ - \end{array} \right)$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$( \quad , \quad - )$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$\cdot \left( \quad , \quad - \right)$$

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

---

•

$$\left( \begin{array}{c} - \\ - \end{array} \right)$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

$$\left( \quad , \quad - \right)$$

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

.( , - )

:\_\_\_\_\_

:

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

( , - )

.( , - )

:\_\_\_\_\_

:

( , )

( , )

( , )

( , )

:

( , - )

( , - )

.( , - )

:\_\_\_\_\_

:

( , )

( , )

( , )

( , )

( ( , ) )

( , )

:

( , - )

:\_\_\_\_\_

:

.( , - )

⋮  
\_\_\_\_\_

⋮

( , )

( , )

( , )

.( , )

⋮

.



.



.

.



.





.

( )



.



.



.



.



.



.



.



.



.

المراجع

" : -

" "

:"

" : -

:

:

.

" : -

.

-

.

:

" : -

.

:

"

" :

-

.

:

-

.

"

" :

-

.

:

-

.

"

" :

-

.

:

:

-

. .

"

-

.

:

-

:

.

-

.

-

:

-

.

:

-

.

:

"

" :

-

.





:

•

•

•

11

11

.

11

11

•

•

•

11

11

•

11

•

•

•

•

•

•

11

:

•

11

•

•

•

11

11

.

•

11

•

11

•

" : -

"

" : -

:

:

.

" : -

"

.

.

" : -

.

:

"

" : -

.

:

"

" : -

.

:

" : -

"

.

" : -

:

.

:

"

" : -

.

· ( )

· -

· ·  
· " · -

·

" -

·  
" " · -

·

· " " · -